

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos los datos personales que nos proporcione, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información.

## I. Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento

AFORE SURA, S.A DE C.V., (en adelante "AFORE SURA"), es el Responsable de sus datos personales. AFORE SURA es una empresa subsidiaria de SURA ASSET MANAGEMENT MÉXICO, S.A DE C.V. (en adelante "SURA MÉXICO").

El Responsable señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Avenida Paseo de la Reforma, Número 222, Piso 4, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México.

## II. Datos personales que trata AFORE SURA

Para cumplir las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, AFORE SURA tratará las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos y de contacto.
- Datos académicos y profesionales.
- Datos laborales.
- Datos financieros y patrimoniales.
- En su caso, datos personales sensibles (datos biométricos).

## III. Datos personales sensibles

- Para cumplir las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, le informamos que AFORE SURA puede solicitarle datos personales sensibles como datos biométricos y de Salud. Cuando debamos solicitar esta información, recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

## IV. Datos personales de menores de edad

- Para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, le informamos que AFORE SURA puede tratar datos personales de menores de edad. De manera específica, se pueden solicitar datos identificativos de menores de edad a efectos de tramitar y gestionar asuntos relacionados con beneficios.

## V. Datos personales de terceros

- Para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, le informamos que AFORE SURA puede tratar datos personales identificativos y de contacto de terceros en calidad de beneficiarios y/o referencias personales. Si usted entrega al Responsable datos personales de terceros, reconoce haber informado a dichos terceros del tratamiento de sus datos personales y del contenido de este Aviso de Privacidad. También declara que cuenta con el consentimiento previo de los titulares para proporcionar su información al Responsable, y que estos son correctos y completos.

Información sobre su dispositivo: En el supuesto de que Ud. haga uso de nuestra APP, podremos recabar información sobre los dispositivos, incluyendo aquella referida a las características técnicas y operativas del mismo, información generada por otros dispositivos conectados o utilizados por Ud., incluyendo su dirección IP y los datos de identificación de su dispositivo, datos relacionados con la navegación, geolocalización, datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo móvil, así como información relacionada con el uso de la APP y los servicios de terceros.

## VI. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

AFORE SURA tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- **Finalidades Primarias** (necesarias para procesos de reclutamiento y selección, así como de contratación con AFORE SURA):

### a) Reclutamiento

- Verificar y confirmar su identidad como candidato a colaborar en esta organización;
- Participar en nuestro proceso de reclutamiento y selección;
- Validar que usted cumple los requisitos solicitados por esta organización;
- Realizar evaluaciones psicométricas y exámenes técnicos (si aplica) como parte de nuestro proceso de reclutamiento y selección, y;
- Contactar a referidos.

### b) Contratación y relación laboral.

- Integrar su expediente laboral;
- Para elaborar la credencial y otorgar controles de acceso;
- Grabación de video a través de nuestro sistema de circuito cerrado para el monitoreo remoto y seguridad dentro de las instalaciones;
- Llevar a cabo grabaciones de audio y/o video en las llamadas de trabajo en las que usted participe para fines de control interno y auditoría, así como, el cumplimiento a las obligaciones legalmente aplicables, a través de las herramientas tecnológicas y bajo los lineamientos que la organización establezca;
- Grabación de voz para autenticar al colaborador en el caso que aplique como parte del cumplimiento normativo;
- Domiciliar el pago de nómina a la cuenta bancaria proporcionada por usted;
- Dar de alta su número de seguro social ante el IMSS e INFONAVIT, para efectuar las aportaciones Obrero/Patronal;
- Dar de alta su RFC ante SAT, para realizar los pagos de ISR;
- Administración de prestaciones, beneficios, cuidado de la salud y Gastos Médicos Mayores (si aplica);
- Remisión a despachos para cualquier efecto legal;
- Capacitación y desarrollo de los colaboradores;
- Documentar y controlar la asignación de activos y/o herramientas de trabajo;
- Elaboración de directorio de la empresa;
- Generar perfiles y estructuras laborales que permitan incrementar y mejorar la productividad de las condiciones de trabajo;
- Almacenamiento del expediente físico y digital del colaborador, durante la vigencia jurídica y los plazos normativos aplicables;
- Para el cumplimiento de auditorías internas y/o auditorías con entidades externas;
- Consultoría externa para el análisis de procesos críticos de Nómina, prestaciones, beneficios, y;
- Cumplimiento de obligaciones regulatorias de negocio y laborales.

- **Finalidades Secundarias** (uso suplementario que se le dará a su información como prospecto y/o colaborador):

De manera adicional, si Ud. no se opone, Afore SURA podrá mantener su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el reclutamiento y selección, así como la contratación, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

### a) Reclutamiento y selección.

- Si Usted lo consiente expresamente, podemos compartir su información laboral "Curriculum Vitae" con otras empresas del grupo o del ramo financiero para la consideración de su perfil en alguna vacante disponible, en el caso de no ser seleccionado por esta organización.

### b) Contratación y relación laboral.

- Notificarle sobre eventos y actividades de integración;
- Realizar evaluaciones periódicas de calidad y clima organizacional;
- Invitarle a actividades de campañas, encuestas y/o programas de beneficios;
- Notificarle sobre los nuevos servicios o productos que Afore SURA y las empresas filiales de SURA México, pone a disposición de sus clientes y/o colaboradores;

- Uso de su imagen para comunicados o publicaciones internas
- Si Usted lo consiente expresamente, podemos compartir su información laboral "Curriculum Vitae" con otras empresas del grupo o del ramo financiero, al terminar la relación contractual, para la consideración de su perfil en alguna vacante disponible;
- Contactarlo al término de la relación laboral para realizarle una entrevista de salida, encuesta o llamada de servicio, y;
- Para proporcionar información que soliciten como referencia.

Le informamos que las finalidades de tratamiento de datos personales enlistadas con anterioridad no requieren de su consentimiento, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 9° de la Ley, de conformidad con el Artículo 15 Fracción III. No obstante, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad.

## VII. Transferencias de sus datos personales

AFORE SURA podrá compartir su información y llevar a cabo transferencias de datos personales, tanto dentro como fuera del territorio mexicano, en los siguientes casos y para las finalidades indicadas:

Afore SURA le informa que transferirá sus datos personales y/o datos personales sensibles al IMSS, SAT e INFONAVIT, que sean requeridos con el fin realizar las aportaciones Obrero/Patronal, a que estamos obligados de acuerdo con la Ley Federal del Trabajo. Además de entregar la información que sea necesaria y que emane de requerimientos de entidades regulatorias basados en la regulación de negocio, laborales y de otras índoles legales.

Podremos transferir sus datos personales, con proveedores con los que Afore SURA gestione beneficios para usted

Las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 36° de la Ley. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

## VIII. Autorización para verificar referencias

La aceptación de este Aviso de Privacidad constituye su autorización expresa para que el Responsable contacte a las personas que usted ha identificado como referencias profesionales o personales, y solicite a estas información u opiniones sobre su desempeño laboral. Como candidato, debe informar a sus referencias que el Responsable podrá contactarlas únicamente en relación con el proceso de selección en el que está participando.

## IX. Medio y procedimientos para Ejercer los Derechos "ARCO"

Como titular de datos personales, usted puede ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"). Estos derechos son:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, así como información sobre cómo los tratamos o compartimos.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, deberá enviar una solicitud debidamente firmada a nuestro Departamento de Protección de Datos de AFORE SURA, a través del siguiente correo electrónico: [datospersonales@suramexico.com](mailto:datospersonales@suramexico.com); o bien, llenando el formato para ejercer Derechos ARCO que se encuentra en nuestra página de Internet <https://afore.suramexico.com/afore/proteccion-de-datos-personales.html>

Le recordamos que los Derechos ARCO sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos personales o bien, por su representante legal, previa acreditación de su identidad, detallando mediante escrito su solicitud. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre Completo, y el domicilio u otro medio para comunicar su respuesta a la solicitud.
- **COPIA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITE SU IDENTIDAD:** Y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre.

- **DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DEL DERECHO ARCO QUE DESEA EJERCER:** Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derechos(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales o que respalde su solicitud en aquellos casos en que solicite una rectificación o una oposición.

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos de AFORE SURA, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos de AFORE SURA le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que nos indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

## X. Revocación del consentimiento

En algunos casos usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento.

Tome en cuenta que pueden existir disposiciones de orden público que obligan al Responsable a conservar su información durante un plazo mínimo legal; en tales casos, conservaremos su información únicamente para cumplir con esas disposiciones legales.

Si desea revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

## XI. Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como son: el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, o bien, el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF, a los cuales puede acceder desde las páginas web de las instituciones mencionadas.

### Información sobre su dispositivo.

En el supuesto de que usted haga uso de las aplicaciones de AFORE SURA y/o nuestro sitio web, podremos recabar información sobre su dispositivo, incluyendo aquella referida a las características técnicas y operativas del mismo, información generada por otros dispositivos conectados o utilizados por usted, incluyendo su dirección IP y los datos de identificación de su dispositivo, datos relacionados con la navegación, datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo móvil, así como información relacionada con el uso de las aplicaciones de AFORE SURA y los servicios de terceros.

### Uso de Cookies, SDK's, Tecnologías de Rastreo y Similares.

Hacemos de su conocimiento que en las aplicaciones de AFORE SURA y/o nuestro sitio web podemos hacer uso de Cookies, SDK ("Software

Development Kit” o “Kit de Desarrollo de Software”) y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de las aplicaciones de AFORE SURA y de la página web, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Para cumplir con lo anterior, podemos dar uso a las siguientes Cookies y SDK’s propias y de terceros:

**Cookies y SDK’s esenciales:** Algunas Cookies y SDK’s son esenciales para permitirle un uso adecuado de nuestro sitio web y de las aplicaciones de AFORE SURA, con la finalidad de utilizar sus características, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.

**Cookies y SDK’s para recordar sus preferencias:** Estas Cookies y SDK’s nos permiten recordar sus preferencias y opciones de navegación cuando hace uso de nuestro sitio web y/o de las aplicaciones de AFORE SURA, y nos sirven para proporcionarle funciones personalizadas, recordar los cambios realizados al tamaño del texto, el tipo de letra y otros sitios web que requieran ser personalizados de acuerdo con sus preferencias y gustos.

**Cookies y SDK’s para personalizar su experiencia:** Podemos usar este tipo de Cookies y SDK’s para cambiar el comportamiento o el aspecto de nuestro sitio web, o bien, en las aplicaciones de AFORE SURA, con el objetivo de personalizar su experiencia a partir de la información que podemos inferir a través de las operaciones que usted realiza en nuestro sitio web, o bien, a través de las aplicaciones de AFORE SURA.

**Cookies y SDK’s para objetivos de rendimiento y análisis:** Podemos usar cookies y SDK’s propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros servicios con la finalidad de mejorar el rendimiento en nuestro sitio web y de las aplicaciones de AFORE SURA y sus futuros desarrollos.

**Cookies y SDK’s publicitarias propias:** Podemos colocar cookies y SDK’s publicitarias propias, dentro y fuera de nuestro sitio web, así como en las

aplicaciones de AFORE SURA para mostrarle publicidad que consideremos relevante y de interés para usted.

Si usted desea deshabilitar las Cookies y SDK’s no esenciales, podrá solicitar el procedimiento a través del correo electrónico [datospersonales@suramexico.com](mailto:datospersonales@suramexico.com), o consultarlo en el siguiente enlace: <https://afore.suramexico.com/afore/politica-de-cookies.html>

## XII. Autoridad de Protección de Datos Personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su Derecho a la Protección de Datos Personales.

## XIII. Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestro Departamento de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través de los medios descritos en la fracción IX de este aviso.

## XIV. Cambios o Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad en cualquier momento y a su completa discreción. En tales casos, usted podrá solicitar la versión más reciente del Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico: [datospersonales@suramexico.com](mailto:datospersonales@suramexico.com), o bien, podrá consultar su publicación en la página de internet: <https://afore.suramexico.com/afore/>.

Fecha de última actualización: Mayo 2026.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**AFORE SURA, S.A. DE C.V.**

Avenida Paseo de la Reforma, Número 222, Piso 4, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, México, Ciudad de México. Página de Internet: <https://afore.suramexico.com>